

San Bonifacio, lì 21 agosto 2024

Prot. n. 288/I/2024

Oggetto: Affidamento del servizio di movimentazione contatori – Codice - CIG B2BF9D20F0

Quesito 1:

Buongiorno, si richiedono i seguenti chiarimenti in merito a quanto riportato all'art. 4.1 del Capitolato Tecnico Amministrativo relativo ai tempi di esecuzione degli ordini:

- gli ordini trasmessi da Uniservizi, indicativamente dopo le ore 16:00, andranno eseguiti secondo tempistiche dettate da ARERA?

-Risposta 1:

Si, con tempistiche come da regolazione vigente.

Quesito 2:

- Qual è la capacità settimanale di interventi per morosità (TIMG)?

Risposta 2:

La capacità settimanale di sospensione massima calcolata nel 2023 è di 21,58.

Quesito 3:

Per le utenze non accessibili o parzialmente accessibili, in caso di morosità, vale quanto previsto da ARERA (almeno 2 tentativi come stabilito da TIMG)? E nel qual caso non sia possibile effettuare la chiusura vengono comunque riconosciuti i costi dell'intervento? Grazie

Risposta 3:

La prestazione richiesta riguarda esclusivamente le chiusure per morosità relative a punti di riconsegna accessibili.

Saranno contabilizzate solo le prestazioni effettivamente eseguite.

Uniservizi S.p.A.

Il Responsabile del Procedimento
Achille Cremaschi

