



San Bonifacio (VR), 27/07/2020

**Prot. n. 405/I/2020**

**Oggetto: Affidamento in outsourcing dei servizi informativi della Società Uniservizi S.p.a. –  
Codice CIG 8374891AAD**

**Quesito 1:**

Per quanto riguarda il documento “Capitolato Tecnico Amministrativo gestionale 2021”, viene indicata la frase “Tutte le prestazioni previste dal presente Capitolato potranno essere sviluppate anche con l’utilizzo di software diverso rispetto a quello in dotazione al Distributore; in questo caso non potrà essere addebitato al Distributore alcun onere aggiuntivo per la conversione dei data-base”.

Visto che è presumibile un’attività di migrazione, anche a parità di ERP, per gestire eventuali particolarità dovute al verticale in uso alla data del 31/12/2020, si chiedono chiarimenti sulla modalità di messa a disposizione dei dati.

Verranno messi a disposizione dall’attuale fornitore su un formato (Es: csv, xml, xls, ecc.) condiviso e con una legenda delle varie informazioni presenti? È prevista sia la messa a disposizione dei dati relativi alla parte delle anagrafiche, sia la messa a disposizione dei dati della contabilità?

**Risposta:**

Nell’art. 2 del Capitolato Tecnico Amministrativo è previsto che:

*“È prevista in particolare a carico dell’Impresa:*

*- l’organizzazione e l’esecuzione di tutte le attività necessarie per la migrazione dei dati dal precedente sistema informativo in uso ad Uniservizi S.p.a., compreso la fornitura di tutti i materiali necessari e/o di specifici hardware e software, eseguite con modalità tali da garantire la continuità operativa di Uniservizi S.p.a. nel costante rispetto della legislazione e regolazione vigenti, anche con riferimento al mantenimento delle informazioni storiche”.*

Pertanto sarà l’appaltatore entrante a dover individuare le modalità operative necessarie alla completa e tempestiva migrazione dei dati, anche tramite interfacciamento con l’attuale appaltatore, tenendo conto che deve essere garantita la continuità operativa di Uniservizi S.p.a.

**Quesito 2:**

Si richiede se le spese di trasferta per la formazione compresa nel capitolato siano da quantificare a piè di lista.

**Risposta:**

Le spese di trasferta non sono da quantificare a piè di lista, ma sono comprese all'interno delle giornate di formazione.

**Quesito 3:**

Relativamente all'applicazione indicata al punto 6 dello stesso documento di capitolato tecnico, si richiede un'indicazione del numero di installazioni richieste.

**Risposta:**

Le installazioni richieste sono almeno 5.

**Quesito 4:**

Al punto 1 del documento "Lettera di Invito gestionale 2021" è presente la frase "I costi della manodopera stimati, relativi a mesi 48, ammontano ad euro 200.000,00 (cinquantamila/00)" con difformità della cifra in numeri ed in lettere. Si richiede se occorre dare prevalenza all'importo indicato in lettere.

**Risposta:**

I costi stimati per la manodopera, relativi a 48 mesi, ammontano a € 200.000,00 (duecentomila/00).

*Il Responsabile del Procedimento*  
*Achille Cremaschi*

