



San Bonifacio (VR), 21 ottobre 2013

Prot. n. 756/I/2013

Oggetto: Affidamento di servizi inerenti alla gestione e manutenzione ordinaria delle reti e delle apparecchiature per la distribuzione del gas naturale relativamente agli impianti in concessione ad Uniservizi S.p.a. – Codice CIG 5370489BB6 – RISPOSTE AI QUESITI.

Quesito 1: "CAPITOLATO TECNICO

Attività in carico ad UNISERVIZI

- Per ogni chiamata, l'impresa compila apposita reportistica per la corretta registrazione delle informazioni, comprese le interruzioni della fornitura, come previsto dalla delibera 120/08 e ss.mm.ii., anche su apposito software/"data base chiamate", che verrà anche installato presso la sede UNISERVIZI, per le eventuali verifiche del caso."

Considerato che il coordinamento è in carico ai tecnici UNISERVIZI e che l'appaltatore esegue esclusivamente attività di pronto intervento o a questo collegate si chiede se può essere precisato che l'appaltatore risponde dei dati inseriti relativi all'apertura della chiamata (in quanto transita per il numero di pronto intervento) e dei dati relativi alle interruzioni eseguite dall'appaltatore ma non del dato complessivo delle interruzioni che possono derivare da altre attività dell'appaltante"

Risposta:

l'Appaltatore risponde esclusivamente per le attività affidategli e non per altre attività eseguite dall'Appaltante non affidate all'Appaltatore; il dato complessivo delle interruzioni è di esclusiva competenza di UNISERVIZI.

Quesito 2:

"Nel caso di controlli tecnici, come definiti dall'Autorità, la segnalazione viene ricevuta dal numero di pronto intervento messo a disposizione dall'Appaltatore, che informa tempestivamente i tecnici UNISERVIZI competenti indicando loro l'ubicazione del gruppo/i oggetto di verifica

Si chiede se può essere precisato che: eventuali ritardi da parte dei tecnici Uniservizi e insufficienze dell'odorizzante rientrano nell'ambito delle responsabilità UNISERVIZI. "

Risposta:

la responsabilità dell'organizzazione dei tecnici UNISERVIZI e del grado di odorizzazione del gas in rete sono in capo ad UNISERVIZI. L'Appaltatore è tenuto a condividere con i tecnici UNISERVIZI l'analisi delle informazioni che saranno loro trasmesse dai medesimi dopo ogni

visita bisettimanale alle REMI, e le eventuali attività da intraprendere come previsto all'ultimo paragrafo del punto 6. del punto 1.2 del Capitolato Tecnico.

Quesito 3:

"Oneri dell'appaltatore

Si chiede se può essere precisato che, dato che non viene affidato un intero servizio ma attività coordinate da tecnici UNISERVIZI, oneri non espressamente menzionati sono da ritenersi esclusi."

Risposta:

l'Appaltatore risponde di tutti gli oneri connessi alle attività oggetto dell'appalto affidategli, anche se non espressamente menzionati.

Quesito 4:

"2.1 Adempimenti specifici

L'Impresa appaltatrice, in accordo con l'Appaltante e se richiesto, insieme allo stesso, dovrà provvedere ai seguenti specifici adempimenti, rispettando le tempistiche previste dalla delibera 120/08 e ss.mm.ii., e comunque nel rispetto delle disposizioni (delibere, determine, chiarimenti, FAQ, ecc.) dell'AEEG in vigore nel periodo di validità contrattuale, ed adottando azioni migliorative rispetto ad essa.

Tutti gli adempimenti di seguito indicati sono svolti in nome e per conto dell'Appaltante, sollevandolo da ogni responsabilità in merito con riferimento alle attività affidate:

- a) gestire il servizio di pronto intervento, secondo quanto specificato nel presente documento;
- b) registrare, tramite specifico sistema informativo, reso disponibile anche all'Appaltante, le informazioni richieste ai sensi della delibera n. 120/08 e ss.mm.ii. e/o delle eventuali successive delibere e disposizioni sostitutive nel IV periodo regolatorio, relativamente alla parte II della delibera citata, sulla sicurezza e continuità del servizio;
- c) fornire le informazioni necessarie alla compilazione dei questionari periodici e i dati relativamente al pronto intervento, alle interruzioni del servizio e quant'altro dalla stessa Autorità richiesto, inerente la parte della delibera 120/08 e ss.mm.ii. e/o delle eventuali successive delibere e disposizioni sostitutive nel IV periodo regolatorio sulla sicurezza e continuità del servizio. L'invio dei dati rimane a carico della stazione Appaltante;

Si chiede se può essere precisato che, dato che non viene affidato un intero servizio ma attività coordinate da tecnici UNISERVIZI, l'Appaltatore risponde dei dati inerenti all'apertura della chiamata essendo questa una attività svolta esclusivamente dall'appaltatore mentre le successive sono coordinate dai tecnici Uniservizi.

Si chiede inoltre se può essere precisato che l'appaltatore non risponde di tutti i dati delle possibili interruzioni, potendo queste verificarsi anche per attività non ricomprese nel contratto."

Risposta:

l'Appaltatore risponde esclusivamente per le attività affidategli ed effettivamente eseguite (relativamente all'attività di Pronto Intervento, apertura e "chiusura" della chiamata di Pronto Intervento, "chiusura" intesa come corretta registrazione delle attività svolte durante il primo

intervento, e generazione degli eventuali ulteriori ordini di lavoro) e non per le attività eseguite dall'Appaltante, pertanto l'Appaltatore non può rispondere della totalità delle interruzioni, potendo queste essersi verificate anche per attività non ricomprese nel contratto.

Quesito 5:

"1.1.2 Operazioni di manutenzione semestrale secondo le norme UNI 9571-1 (Conduzione)

Si chiede se può essere precisato che: sostituzioni di pezzi effettuate in occasione delle verifiche saranno compensate a parte sulla base dei costi documentati"

Risposta:

sostituzioni di parti di apparecchiature e strumentazioni che si rendessero necessarie in occasione delle Verifiche semestrali, non riconducibili ai ricambi ordinari, saranno considerate attività straordinarie e pertanto saranno compensate a parte sulla base dei costi documentati, previo accordi con UNISERVIZI.

Quesito 6:

"1 DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI PER LA MANUTENZIONE

d) ispezione, manutenzione e pulizia delle cabine di riduzione da media a bassa pressione e/o di salto intermedio, e delle aree occupate, al fine di accertarne il regolare funzionamento; nel corso dei controlli dovranno essere eliminate tutte le possibilità di fughe, particolarmente in corrispondenza delle giunzioni ed altresì eseguire tutte le manutenzioni che si dimostrassero necessarie, come meglio specificato al successivo art. 1.3;

Si chiede se può essere precisato che eventuali costi documentati di riparazione/ sostituzione sono a carico di UNISERVIZI."

Risposta:

sostituzioni di parti di apparecchiature e strumentazioni che si rendessero necessarie in occasione delle Ispezioni e delle Verifiche funzionali, non riconducibili ai ricambi ordinari, saranno considerate attività straordinarie e pertanto saranno compensate a parte sulla base dei costi documentati, previo accordi con UNISERVIZI.

Quesito 7: "CONTRATTO

L'Impresa s'impegna ad eseguire tutte le prestazioni ad essa affidate a perfetta regola d'arte, rispettando termini e modalità e, senza alcuna esclusione, ogni condizione e prescrizione posta dal presente contratto, in maniera perfettamente conforme ai programmi e ai disciplinari tecnici, in modo tale da tenere indenne Uniservizi S.p.a. da ogni responsabilità. Per tutta la durata del contratto, l'Impresa assume a proprio carico ogni onere, ogni responsabilità nonché ogni rischio inerenti le prestazioni affidate, mantenendo con ciò, per le medesime, totalmente sollevato Uniservizi S.p.a.

Si chiede se può essere precisato che le attività svolte col coordinamento dei tecnici UNISERVIZI comportano responsabilità da parte di UNISERVIZI e che quindi la stessa in questo caso non è sollevata

Risposta:

UNISERVIZI S.p.A. Via L. Pirandello n. 3/n 37047 San Bonifacio (VR) Capitale Sociale € 100.000,00 i.v.
C. F. – P. IVA e n. iscr. R.I. di Verona 03360110237 R.E.A. 330118
info@uniservizispa.it uniservizi@legalmail.it amministrazione@uniservizispa.it www.uniservizispa.it
Tel. 045 6101070 fax 045 6100466

posto il corretto e completo adempimento delle prestazioni contrattuali da parte dell'Appaltatore, tutte le attività effettivamente svolte con il coordinamento dei tecnici UNISERVIZI ricadono nella responsabilità della medesima UNISERVIZI; l'Appaltatore risponde esclusivamente per tutte le attività affidategli oggetto dell'Appalto.

Quesito 8:

"Le attività di cui al presente contratto sono da considerarsi ad ogni effetto servizio pubblico e per nessuna ragione potrà essere sospeso, interrotto od abbandonato.

Si chiede se può essere precisato: "salvo il decorrere dei limiti di durata dell'affidamento" trattandosi non dell'intero servizio gas ma di attività in appalto."

Risposta:

s'intende riferito esclusivamente all'intero periodo di validità del contratto.

Quesito 9:

"Uniservizi S.p.a. verificherà la regolarità delle prestazioni, la congruità e la conformità della contabilità presentata dall'Impresa con le condizioni contrattuali entro i 10 giorni lavorativi successivi al ricevimento della stessa.

Al termine delle verifiche, eseguite anche in contraddittorio fra le parti, Uniservizi S.p.a. invierà all'Impresa apposita autorizzazione all'emissione di fattura coerentemente con le prestazioni e attività effettivamente svolte; conseguentemente, salvo accordi diversi intercorsi fra le parti, l'Impresa emetterà la relativa fattura allegando obbligatoriamente la specifica autorizzazione rilasciata da Uniservizi S.p.a.. Le fatture che non saranno accompagnate dalla relativa autorizzazione saranno automaticamente respinte da Uniservizi S.p.a. e l'Impresa s'impegna si d'ora, per le medesime, ad emettere specifica nota di credito

Si chiede se può essere precisato anche il caso in cui l'Appaltante non verifichi la regolarità delle prestazioni, la congruità e la conformità della contabilità presentata dall'impresa con le condizioni contrattuali entro i citati 10 giorni lavorativi.

A tutela dell'appaltatore si chiede se può essere previsto che trascorsi 15 giorni l'Appaltatore emetterà la relativa fattura, salvo indicazioni contrarie o contestazioni dell'Appaltante, perché altrimenti si avrebbe che l'Appaltatore può e deve attendere per un tempo anche illimitato l'autorizzazione dell'Appaltante."

Risposta:

qualora Uniservizi S.p.a. non proceda alle verifiche nei termini contrattualmente previsti, si determinerà un inadempimento contrattuale e l'Appaltatore potrà far valere i propri diritti nei modi previsti dalla legge.

Quesito 10:

"Assume a completo carico la più ampia ed esclusiva responsabilità, con totale esonero di Uniservizi S.p.a. e dei suoi rappresentanti da qualsiasi azione, per qualsivoglia danno, qualunque ne sia la natura e la causa, che potesse in qualsiasi momento derivare alle persone e alle cose di terzi, in dipendenza o in connessione, diretta o indiretta, dell'esecuzione del contratto. In considerazione del completo esonero di Uniservizi S.p.a. e dei suoi rappresentanti da ogni responsabilità per i danni di cui sopra, si conviene espressamente che

in ogni eventuale giudizio, di qualsiasi genere, che fosse proposto da terzi nei riguardi di Uniservizi S.p.a. e dei suoi rappresentanti per il preteso riconoscimento di assenti danni, l'Appaltatore, svolgendo a sue spese ogni opportuna attività, interverrà tenendo indenne e manlevando totalmente Uniservizi S.p.a. ed i suoi rappresentanti da ogni e qualsiasi responsabilità sia di carattere sostanziale sia di carattere procedurale in riferimento allo svolgimento e all'esito dei predetti giudizi;

Si chiede se può essere precisato che le attività svolte col coordinamento dei tecnici UNISERVIZI comportano responsabilità da parte di UNISERVIZI e che quindi la stessa in questo caso non è sollevata."

Risposta:

posto il corretto e completo adempimento delle prestazioni contrattuali da parte dell'Appaltatore, tutte le attività effettivamente svolte con il coordinamento dei tecnici UNISERVIZI ricadono nella responsabilità della medesima UNISERVIZI; l'Appaltatore risponde esclusivamente per tutte le attività affidategli oggetto dell'Appalto.

Quesito 11:

L'impresa dovrà inoltre essere dotata di idonea attrezzatura per l'esecuzione di tutte le attività previste, nonché di appositi mezzi, tali da garantire la celere esecuzione delle prestazioni nei tempi stabiliti dai Contratti di Servizio in essere tra Uniservizi S.p.a. e i Comuni concedenti e dalla regolazione, garantendo l'efficiente conduzione dell'impianto.

Si chiedono i contratti di servizio in essere tra Uniservizi S.p.a. e i Comuni concedenti"

Risposta:

i contratti di servizio sono disponibili e consultabili gratuitamente presso la stazione Appaltante; si precisa che relativamente al Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento, si considera quanto stabilito dalla deliberazione dell'AEEG n. 120/08 e ss.mm.ii..

Quesito 12: "ARTICOLO 13 (Responsabile di Servizio)

Fra le mansioni del Responsabile di Servizio vi sono quelle di seguito elencate, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) mantenere i rapporti con Uniservizi S.p.a. per gli adempimenti amministrativi e collaborare con lo stesso per la tenuta di corretti rapporti con le Amministrazioni Comunali e gli altri Enti pubblici;
- b) dirigere il personale tecnico operativo, curando e sorvegliando che i relativi compiti siano svolti celermente e con diligenza nel rispetto dei regolamenti e delle disposizioni vigenti;
- c) vigilare affinché le attività della società siano eseguite senza rischi alcuni, promuovendo i necessari provvedimenti;
- d) sorvegliare la regolare manutenzione a mezzi e attrezzatura e verificare la dotazione di materiali.

Il Responsabile di Servizio assumerà anche la funzione di Responsabile del Pronto Intervento e Responsabile delle Emergenze e degli Incidenti da Gas, figure disciplinate dalla delibera dell'AEEG n. 120/08 e ss.mm.ii.; in alternativa l'Appaltatore potrà nominare un diverso

soggetto, debitamente qualificato, da comunicare alla Uniservizi S.p.a. prima della sottoscrizione del contratto.

Si chiede se può essere precisato che il responsabile di servizio dirige il personale tecnico operativo nei limiti dati dalle attività di coordinamento dei tecnici UNISERVIZI che sono prevalenti rispetto alle decisioni del responsabile di servizio.

Si chiede inoltre se possono essere precisate le limitazioni alle funzioni Responsabile del Pronto Intervento e Responsabile delle Emergenze. Funzioni che non possono essere in pieno quelle disciplinate dalla delibera dell'AEEG n. 120/08 in quanto il Responsabile di Esercizio non è dipendente dell'Appaltante e non ha nell'organizzazione prevista la responsabilità finale della conduzione del Pronto intervento e delle situazioni di emergenza che sono viceversa affidate ai tecnici Uniservizi"

Risposta:

il Responsabile di Servizio dirige il personale tecnico operativo incaricato dall'Appaltatore nei limiti previsti dalle attività di coordinamento dei Tecnici UNISERVIZI che sono prevalenti nelle decisioni.

Limitatamente alle attività affidate all'Appaltatore, il Responsabile di Servizio assumerà anche le funzioni di Responsabile del Pronto Intervento e Responsabile delle Emergenze e degli Incidenti da Gas nei confronti dell'Appaltante, posto che, tutte le attività effettivamente svolte con il coordinamento dei tecnici UNISERVIZI ricadono nella responsabilità della medesima UNISERVIZI. Essendo il Pronto Intervento attività svolta congiuntamente fra le Parti, l'Appaltatore è tenuto a coadiuvare e collaborare con l'Appaltante nella stesura e nell'applicazione delle procedure operative che permettano a quest'ultimo di assolvere correttamente ai propri obblighi e adempimenti previsti dalla deliberazione dell'AEEG n. 120/08 e ss.mm.ii.

Quesito 13: "ARTICOLO 14 (Risoluzione del contratto)

14.1 Risoluzione del contratto per cause di forza maggiore.

Quando si verificassero una o più cause di forza maggiore, di cui all'art. 1218 c.c., tali da determinare la sospensione delle prestazioni oggetto del presente per un periodo superiore a 120 gg., ognuna delle parti potrà richiedere la risoluzione del Contratto.

La parte che richiederà la risoluzione dovrà dare avviso scritto all'altra con trenta giorni di anticipo sulla data indicata per detta risoluzione.

L'Impresa sospenderà l'esecuzione delle prestazioni e potrà rimuovere dal luogo di lavoro tutte le installazioni provvisorie di sua proprietà e di proprietà dei suoi subappaltatori, la cui rimozione però non provochi danni a terzi ed alle installazioni permanenti.

Uniservizi S.p.a., in contraddittorio con l'impresa, predisporrà una situazione economica includendo l'ammontare dei pagamenti fatti fino a quella data ed il valore, a prezzi contrattuali, delle prestazioni eseguite.

Uniservizi S.p.a. sarà tenuta soltanto al pagamento all'Impresa dei lavori regolarmente eseguiti e potrà richiedere alla stessa il risarcimento del danno che le provenisse dalla stipulazione di un nuovo contratto.

Si chiede se può essere precisato sulla base di quali motivazioni Uniservizi S.p.a. potrà richiedere il risarcimento del danno che le provenisse dalla stipulazione di un nuovo contratto trattandosi di risoluzione del contratto per cause di forza maggiore."

Risposta:

UNISERVIZI S.p.A. Via L. Pirandello n. 3/n 37047 San Bonifacio (VR) Capitale Sociale € 100.000,00 i.v.
C. F. – P. IVA e n. iscr. R.I. di Verona 03360110237 R.E.A. 330118
info@uniservizispa.it uniservizi@legalmail.it amministrazione@uniservizispa.it www.uniservizispa.it
Tel. 045 6101070 fax 045 6100466

UNISERVIZI potrà richiedere il risarcimento del danno che le provenisse dalla stipulazione di un nuovo contratto qualora l'Appaltatore non riuscisse a dimostrare che la sospensione delle prestazioni contrattuali è stata determinata da un'effettiva causa di forza maggiore.

Quesito 14: "ARTICOLO 16 (Penalità)

16.1 Penalità per inadempienze contrattuali.

In caso di inadempienze o non osservanza degli obblighi contrattuali il Committente potrà applicare una sanzione pecuniaria pari 20% del valore dell'opera stessa determinato sulla base dell'Elenco Prezzi. Il valore della penale potrà essere variato in funzione degli oneri ulteriori e non prevedibili che il Committente dovrà eventualmente sostenere per rimediare all'inadempienza dell'impresa.

Si chiede se può essere precisato il valore dell'opera alla quale si fa riferimento trattandosi di appalto di servizi che prevede molteplicità di interventi."

Risposta:

deve intendersi il valore contrattuale.

Il Responsabile del Procedimento
(Marino Zordan)



