



San Bonifacio (VR), 28/07/2020

**Prot. n. 412/I/2020**

**Oggetto: Affidamento in outsourcing dei servizi informativi della Società Uniservizi S.p.a. –  
Codice CIG 8374891AAD**

**Quesito 1 :**

in merito al punto 4 comma 1 del vostro CAPITOLATO TECNICO AMMINISTRATIVO, si richiede di circoscrivere maggiormente l'ambito di applicazione delle attività richieste.

Nello specifico, si richiede se l'assistenza nei rapporti con ARERA e nella predisposizione delle comunicazioni periodiche sia relativa ai soli aspetti tariffari, con esclusione da questo paragrafo di tutte le ulteriori scadenze semestrali/annuali che impegnano i distributori ad interfacciarsi con il portale "Raccolte Dati" di ARERA (e che non riguardano gli aspetti tariffari, ad es. sicurezza & continuità del servizio, qualità commerciale, performance misura).

**Risposta:**

Le attività di cui al punto 4.1 riguardano, tra l'altro, l'assistenza e il supporto per:

- valutare le scelte gestionali e di investimento in funzione dei possibili risultati economici simulando l'applicazione del sistema tariffario vigente, che l'aggiudicatario deve essere in grado di elaborare, garantendo la correttezza dei risultati ottenibili rispetto alla regolazione vigente;
- adempiere a tutti gli adempimenti formali previsti dall'Autorità relativamente alle tariffe di distribuzione, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, le raccolte dati (quai la RAB Gas, ecc.) attraverso il portale della medesima Autorità all'uopo predisposto, l'invio di eventuali richieste di rettifica e/o rideterminazione puntuale delle tariffe, la compilazione della Perequazione gas (da comunicare alla Cassa Conguaglio per il Settore Elettrico e Ambientale attraverso il loro portale), l'elaborazione periodica degli oneri di sistema di inviare alla Cassa Conguaglio del Settore Elettrico e Ambientale nei temi e con le modalità previste dall'RTDG vigente, assistenza e supporto per specifiche richieste in merito, per eventuali verifiche ispettive dell'Autorità, ecc..

Si precisa inoltre, che ai sensi del Capitolato Tecnico Amministrativo parte integrante del bando di gara, con particolare riferimento ai seguenti punti:

- 2.2 Sviluppo di hardware e software... ...con particolare riferimento al TIVG... ...per l'invio automatico dei flussi agli Utenti della Distribuzione (es. file delle letture)  
Corretta gestione delle disposizioni previste dall'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita...  
Predisposizione di tutti gli strumenti necessari per l'elaborazione e l'invio di tutte le comunicazioni da effettuare tramite la piattaforma della camera di commercio
- 2.3 l'aggiudicatario deve essere in grado di assistere e supportare il Committente per tutti gli adempimenti previsti dall'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente, compreso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, le rendicontazioni annuali inerenti la Sicurezza e la Continuità del Servizio, la Qualità Commerciale, la Performance del Servizio di Misura, l'Indagine annuale sulla Distribuzione Gas, la Raccolta dati Post contatore ai sensi della deliberazione 40/2014 e ss. mm. ii., la presentazione delle Istanze per il riconoscimento dei costi per la gestione dei contatori elettronici, il Monitoraggio delle fatture di chiusura, l'elaborazione degli indennizzi da riconoscere ai richiedenti le prestazioni ai punti di riconsegna, i rapporti con il Servizio Informativo Integrato, ecc..

*Il Responsabile del Procedimento*  
*Achille Cremaschi*

